Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel „Energieberatung der Verbraucherzentrale"

Für das Gewinnspiel zur Energieberatung der Verbraucherzentrale im Rahmen des Energie- und Klimatags 2026 in der Presse, im Intranet der Stadt Heiligenhaus und auf den Social-Media-Kanälen stadt.heiligenhaus (Instagram) und Stadt Heiligenhaus (Facebook) der Stadt Heiligenhaus gelten die folgenden Teilnahmebedingungen.

Stand: 19.10.2026

1. Veranstalter

Veranstalter des Gewinnspiels ist die:

Stadt Heiligenhaus
Hauptstraße 157,
42579 Heiligenhaus
E-Mail: klimaschutz@heiligenhaus.de
Telefon: 02056/13-0

nachfolgend „Stadt Heiligenhaus" genannt.

Das Gewinnspiel wird über eine Pressemitteilung, die Social-Media-Plattformen Instagram und Facebook sowie das Intranet durchgeführt.

Mit der Teilnahme an der Verlosung erklärt sich der Teilnehmer oder die Teilnehmerin mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

Voraussetzung ist außerdem, dass die teilnehmende Person Eigentümer:in eines Wohngebäudes ist, das sich im Stadtgebiet von Heiligenhaus (42579 Heiligenhaus) befindet.

An der Durchführung des Gewinnspiels beteiligte Dienstleister und Kooperationspartner sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Mehrfachteilnahmen über verschiedene Teilnahmewege oder Social-Media-Kanäle sind ausgeschlossen.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und nicht vom Erwerb einer Ware, einer Dienstleistung oder eines Tickets abhängig. Für die Inanspruchnahme der Energieberatung gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Zahlungs- und Erstattungsmodalitäten.

3. Gewinn

Verlost werden Vor-Ort-Energieberatungen der Verbraucherzentrale für das eigene Wohngebäude im Beratungszeitraum vom 29.10.2026 bis zum 15.12.2026.

Der Gewinn umfasst jeweils eine Beratung mit folgendem Umfang:

- 90-minütiger Rundgang im und am Gebäude
- Betrachtung der Gebäudehülle und Haustechnik
- Protokoll mit den empfohlenen Maßnahmen

Nicht Bestandteil des Gewinns sind etwaige Kosten für die Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen.

Vor Beginn der Beratung ist ein Eigenanteil in Höhe von 40,00 Euro in bar an die Energieberatungskraft der Verbraucherzentrale zu entrichten. Die Stadt Heiligenhaus erstattet den Gewinnerinnen und Gewinnern diesen Betrag nach erfolgter Beratung sowie nach Vorlage eines entsprechenden Zahlungsbelegs der Verbraucherzentrale NRW.

Eine Barauszahlung des Gewinns ist ausgeschlossen. Der Gewinn ist nicht übertragbar.

4. Teilnahmezeitraum und Teilnahme

Das Gewinnspiel beginnt am Mittwoch, 21.10.2026, und endet am Dienstag, 27.10.2026, um 23:59 Uhr.

Die Teilnahme erfolgt über die nachfolgend beschriebenen Teilnahmewege.

Presse und Intranet:

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, müssen die Teilnehmenden innerhalb des Teilnahmezeitraums:

- eine E-Mail an klimaschutz@heiligenhaus.de senden,
- ihren Namen und ihre Adresse angeben und
- das Stichwort „Energieberatung" in der E-Mail nennen.

Social-Media-Kanäle:

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, müssen die Teilnehmenden innerhalb des Teilnahmezeitraums:

- dem offiziellen Account @stadt.heiligenhaus auf Instagram beziehungsweise der offiziellen Facebook-Seite „Stadt Heiligenhaus" folgen,
- den Gewinnspielbeitrag liken und
- unter dem Gewinnspielbeitrag das Stichwort „Energieberatung" oder „🏠 💡 " kommentieren.

Eine freiwillige Markierung weiterer Personen im Kommentar ist möglich, aber keine Voraussetzung für die Teilnahme und hat keinen Einfluss auf die Gewinnchance.

Berücksichtigt werden ausschließlich E-Mails beziehungsweise Kommentare, die innerhalb des angegebenen Teilnahmezeitraums eingehen. Bei Social-Media-Teilnahmen muss der Kommentar unter dem Originalbeitrag erfolgen.

Unangemessene, rechtswidrige oder anderweitig unzulässige Einsendungen und Kommentare können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

5. Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinnerperson

Nach Ablauf des Teilnahmezeitraums werden die 17 Gewinnerinnen und Gewinner unter allen gültigen Teilnahmen nach dem Zufallsprinzip ermittelt. Dabei werden Mehrfachteilnahmen derselben Person nicht mehrfach berücksichtigt.

Die Auslosung erfolgt am Mittwoch, 28.10.2026.

Gewinnerinnen und Gewinner, die über Instagram oder Facebook teilgenommen haben, werden über den jeweiligen offiziellen Account der Stadt Heiligenhaus per Direktnachricht benachrichtigt. Bei einer Teilnahme per E-Mail erfolgt die Benachrichtigung per E-Mail.

Die Gewinnerinnen und Gewinner müssen die Annahme des Gewinns bis Donnerstag, 29.10.2026, um 23:59 Uhr bestätigen. nach der Benachrichtigung zurückmelden und die Annahme des Gewinns bestätigen. Die Terminvereinbarung mit der Verbraucherzentrale muss bis zum 06.11.2026 erfolgt sein.

Erfolgt innerhalb der genannten Frist keine Rückmeldung oder kommt innerhalb der vorgesehenen Frist keine Terminvereinbarung zustande, verfällt der Gewinnanspruch. In diesem Fall ist die Stadt Heiligenhaus berechtigt, eine andere Gewinnerperson auszulosen.

Die Stadt Heiligenhaus übernimmt keine Haftung für eine nicht oder verspätet eingehende Gewinnbenachrichtigung, sofern sie dies nicht zu vertreten hat.

6. Gewinnabwicklung

Zur Abwicklung des Gewinns werden von den Gewinnerinnen und Gewinnern die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten erhoben. Hierzu können insbesondere:

- Vor- und Nachname,
- Straße und Hausnummer,
- Postleitzahl und Wohnort

- Social-Media-Benutzername, sofern die Teilnahme über soziale Medien erfolgte
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer,
- Angaben zum Gebäudetyp

Die Inanspruchnahme des Gewinns erfolgt mit der Terminvereinbarung der Energieberater:in der Verbraucherzentrale. Die Gewinnerinnen und Gewinner müssen bestätigen, dass sie Eigentümerin oder Eigentümer des Gebäudes sind, für das die Energieberatung in Anspruch genommen werden soll.

Es werden nur diejenigen Daten erhoben, die für die Abwicklung des Gewinns und die Durchführung der Energieberatung erforderlich sind. Soweit hierfür erforderlich, werden die entsprechenden Daten an die Verbraucherzentrale beziehungsweise die zuständige Energieberatungskraft weitergegeben. Näheres zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist in Ziffer 11 geregelt.

Die Inanspruchnahme des Gewinns erfolgt durch die Terminvereinbarung mit der Verbraucherzentrale.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Die Stadt Heiligenhaus behält sich vor, Personen bei Vorliegen eines sachlichen Grundes vom Gewinnspiel auszuschließen.

Ein solcher Grund kann insbesondere vorliegen bei:

- einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen,
- Manipulationsversuchen,
- falschen Angaben,
- automatisierten oder technisch erzeugten Teilnahmen,
- Mehrfachteilnahmen unter verschiedenen Accounts,
- rechtswidrigen, beleidigenden, diskriminierenden oder anderweitig unangemessenen Kommentaren.

In entsprechenden Fällen kann ein bereits zugesprochener Gewinn nach Prüfung des Einzelfalls nachträglich aberkannt werden.

8. Unterbrechung oder Beendigung des Gewinnspiels

Die Stadt Heiligenhaus behält sich vor, das Gewinnspiel aus wichtigem Grund vorzeitig zu unterbrechen, anzupassen oder zu beenden, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr gewährleistet werden kann.

Dies kann insbesondere der Fall sein bei:

- technischen Störungen,
- Ausfällen oder Einschränkungen der verwendeten Plattformen,
- Manipulationen oder Manipulationsversuchen,
- rechtlichen Gründen,
- einer Absage oder wesentliche Änderung der Beratung,
- sonstigen Umständen außerhalb des Einflussbereichs der Stadt Heiligenhaus, die die Durchführung wesentlich beeinträchtigen.

Die Interessen der Teilnehmenden werden dabei angemessen berücksichtigt.

9. Haftung

Die Stadt Heiligenhaus haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Stadt Heiligenhaus übernimmt insbesondere keine Haftung für technische Störungen, die eine Teilnahme am Gewinnspiel oder die Übermittlung einer Nachricht verhindern, sofern diese nicht von der Stadt Heiligenhaus zu vertreten sind.

10. Hinweise zu Instagram und Facebook

Das Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu Instagram oder Facebook und wird von Instagram, Facebook beziehungsweise Meta weder gesponsert noch unterstützt oder organisiert. Verantwortlich für die Durchführung des Gewinnspiels ist ausschließlich die Stadt Heiligenhaus.

Für die Nutzung von Instagram und Facebook gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Plattformbetreiber. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Plattformbetreiber erfolgt in deren eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

11. Datenschutz

Die Stadt Heiligenhaus verarbeitet personenbezogene Daten zur Durchführung des Gewinnspiels, zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie zur Abwicklung des Gewinns. Die Daten werden ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet und, soweit für die Gewinnabwicklung erforderlich, an die Verbraucherzentrale beziehungsweise die zuständige Energieberatungskraft weitergegeben.

Nach vollständiger Abwicklung des Gewinnspiels werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Betroffenenrechten und zu den Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden sich in den Datenschutzinformationen der Stadt Heiligenhaus:

Informationen
nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
zum Gewinnspiel „Energieberatung der Verbraucherzentrale"

Im Rahmen des Gewinnspiels „Energieberatung der Verbraucherzentrale" verarbeitet die Stadt Heiligenhaus personenbezogene Daten zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels.
Mit den folgenden Informationen kommen wir unseren datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13 DSGVO nach.

Verantwortliche/r der Datenverarbeitung	**Datenschutzbeauftragte/r**
Stadt Heiligenhaus Der Bürgermeister II.S1 Stabsstelle Klimaschutz/Energiemanagement Hauptstr. 157 42579 Heiligenhaus Telefon: +49 2056 13-0 E-Mail: info@heiligenhaus.de Internet: https://www.heiligenhaus.de	Aktuelle Kontaktdaten zum Datenschutzbeauftragten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unserer Webseite. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter E-Mail: datenschutz@heiligenhaus.de

Zweck/e der Datenverarbeitung	Die Stadt Heiligenhaus verarbeitet personenbezogene Daten zur Durchführung des Gewinnspiels im Rahmen des Energie- und Klimatags 2026. Dies umfasst insbesondere die Prüfung der Teilnahmeberechtigung, die Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie die Organisation und Abwicklung der Energieberatung einschließlich der Erstattung des Eigenanteils.
Kategorien personenbezogener Daten	Je nach Teilnahmeweg und Erfordernis der Gewinnabwicklung werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet: • bei einer Teilnahme per E-Mail: Name, Anschrift und die übermittelte Nachricht; • bei einer Teilnahme über Instagram oder Facebook: öffentlich sichtbarer Benutzername und abgegebener Kommentar sowie gegebenenfalls weitere für die Teilnahme erforderliche Informationen;

	• bei den Gewinnerinnen und Gewinnern: Kontaktdaten, Angaben zur Eigentümerschaft des Wohngebäudes sowie die für die Terminvereinbarung, Durchführung der Beratung und Erstattung des Eigenanteils erforderlichen Daten und Nachweise.
Wesentliche Rechtsgrundlage/n	Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist der durch die Teilnahme am Gewinnspiel begründete Vertrag, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
Empfänger von Daten	Innerhalb der Stadt Heiligenhaus erhalten nur die zuständigen Beschäftigten Zugriff auf die Daten, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist. Soweit notwendig, werden die für die Durchführung der Energieberatung erforderlichen Daten an die Verbraucherzentrale beziehungsweise die zuständige Energieberatungskraft weitergegeben. Für die Erstattung des Eigenanteils können erforderliche Angaben und Nachweise außerdem durch die zuständigen Stellen der Stadtverwaltung verarbeitet werden. Bei einer Teilnahme über Instagram oder Facebook werden personenbezogene Daten außerdem im Rahmen der Nutzung der jeweiligen Plattform durch deren Betreiber verarbeitet. Hierfür gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber.
Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen	Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist. Nach vollständiger Abwicklung werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
Bereitstellungspflicht	Die Angaben Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Die Angabe der für die Teilnahme erforderlichen Daten ist notwendig, um am Gewinnspiel teilnehmen zu können. Werden die erforderlichen Angaben nicht bereitgestellt, kann die Teilnahme gegebenenfalls nicht berücksichtigt werden. Für die Inanspruchnahme des Gewinns sind weitere Angaben und Nachweise erforderlich, soweit diese für die Durchführung der Beratung und die Erstattung des Eigenanteils benötigt werden.
Betroffenenrechte	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <u>a) Auskunftsrecht:</u> Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Artikel 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (§ 49 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen). <u>b) Recht auf Datenberichtigung:</u> Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Artikel 16 DSGVO). <u>c) Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung:</u> Bei Vorliegen gesetzlicher Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Artikel 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Artikel 17 Absatz 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung

	personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt. d) Widerspruchsrecht: Sie können gegen bestimmte Datenverarbeitungen widersprechen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, oder keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 DSGVO). Informationen zum Widerrufsrecht (bei Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung): Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig. Beschwerderecht: Im Hinblick auf mögliche Verletzungen Ihrer Freiheits- und Persönlichkeitsrechte durch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. Zuständig hierfür ist: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf Telefon 0211 / 38424-0 Email poststelle@ldi.nrw.de Internet www.ldi.nrw.de

Die Teilnehmenden werden vor ihrer Teilnahme auf die Datenschutzinformationen zum Gewinnspiel „Energieberatung der Verbraucherzentrale" hingewiesen. Diese sind unter dem in den Teilnahmebedingungen angegebenen Link abrufbar.

12. Sonstige Bestimmungen

Für das Gewinnspiel gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Der Rechtsweg ist hinsichtlich der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnentscheidung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Anfragen zum Gewinnspiel können gerichtet werden an:

Stadt Heiligenhaus
II.S1 Stabsstelle Klimaschutz/Energiemanagement
E-Mail: klimaschutz@heiligenhaus.de
Telefon: 02056/13218